

La genèse de notre groupe est basée sur l'idée que le soudage permet de réparer et de sauver des pièces ou éléments de procédés industriels, et ainsi faire économiser à nos clients des coûts de remplacements élevés, les ressources terrestres en métaux n'étant pas illimitées. De la situation de vendeur/préconisateur, nous avons évolué vers la situation d'applicateur et/ou de superviseur. Nous sommes dès lors confrontés aux risques associés à ces métiers et nous nous faisons force de proposition pour nos clients et nos propres équipes.

Cette Politique s'applique aux personnels organiques, d'appoints, aux fournisseurs et sous-contractants. Elle est centrée sur le respect des salariés, des partenaires et de l'environnement afin d'assurer la satisfaction des parties intéressées. Elle nous permettra, grâce à l'implication de chacun, de pérenniser et de développer les activités et services de l'entreprise, afin que les différentes entités de Castolin Eutectic – Europe du Sud Ouest (France, Benelux, Espagne) soient reconnues par nos clients comme un excellent partenaire, capable de respecter ses engagements en terme de qualité, de sécurité, de santé et d'environnement.

Dans ce contexte, nous, Country Managers, Responsable QHSE et Vice-président de la région ESW, nous engageons à mobiliser tous les moyens nécessaires à l'application et à la réussite de la présente politique et soutenir l'implication du management et la participation active de l'ensemble de nos collaborateurs notamment sur les points suivants :

- L'apport à nos clients de solutions correspondant à leurs besoins
- Le respect des exigences normatives et réglementaires applicables à nos activités et services, incluant celles du référentiel MASE pour la France, du VCA\*\*P pour le Benelux, de la norme ISO 14001 pour l'Espagne et de la norme ISO 9001 pour tous
- L'amélioration continue dans toutes nos actions, nos produits et nos services,
- L'implication, la responsabilisation et la valorisation de tous nos collaborateurs
- L'analyse des risques et des opportunités

Ces engagements se traduisent par des objectifs concrets pour la période 2023/2026 :

Qualité :

- Réduire les coûts de non-qualité (objectif variable selon les pays – voir p2)
- Avoir un taux de réclamations clients (par rapport au nombre de lignes envoyées) <1% et un taux d'avoir sur facture <2%

Sécurité :

- N'avoir aucun accident de travail (avec ou sans arrêt)
- Atteindre le nombre de réunions (animations, causeries, toolbox) fixées par pays

Santé :

- N'avoir aucune maladie professionnelle de déclaré
- Avoir 100% des salariés portant des EPI adaptés à leur poste de travail


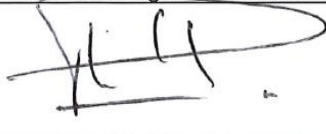

Environnement :

- Réduire la consommation énergétique (gaz, électricité) de 10% en m<sup>3</sup> pour le gaz / en kWh pour l'électricité
- Réduire les déchets non valorisables de 5%

Ces objectifs sont le reflet de notre volonté de développer et d'améliorer notre Système de Management Qualité, Santé, Sécurité et Environnement. Leur implémentation et leur suivi fait partie de nos priorités. **Tous, nous nous devons de porter une attention particulière et quotidienne quant au respect des consignes et des règles mises en place et de contribuer à la remontée d'informations et à l'amélioration continue. Ensemble, nous œuvrerons pour faire de cette politique une réussite et pour atteindre les objectifs définis chaque année.**

Nous comptons donc sur l'adhésion de chacun.

Cette politique est valable 3 ans, elle sera revue tous les ans, et mise à jour si besoin avant fin 2026.

Vincent Martin	José Hernandez	Paul Vandegard	Annaïg Terrien
			

## Modalités de déploiement de la politique sur la France

En complément des objectifs fixés pour la région ESW, certains points sont spécifiques à la France. Nous souhaitons en effet obtenir plus de 80 remontées de situations dangereuses (concernant la santé, la sécurité et/ou l'environnement) et réaliser 60 audits (chantiers ou sur site). Des bilans QSSE réalisés tous les 2 mois nous permettrons de suivre et de réajuster nos actions si besoin.

### QUALITÉ



- Réduire les coûts de non-qualité de 10%
- Taux de réclamations clients <1% et taux d'avoir sur facture <2

OBJECTIFS

- Analyser les rebuts de production
- Sensibiliser les équipes pour réduire les réclamations

NOS ACTIONS

### SECURITÉ



- Zéro accident de travail
- 100% des salariés formés sur les risques associés à leurs activités

OBJECTIFS

- Réaliser 30 causeries sécurité par an
- Réaliser une 1/2 journée sécurité

NOS ACTIONS

### SANTÉ



- Zéro maladie professionnelle
- 100% des salariés portent les EPI adaptés

OBJECTIFS

- Continuer l'ergonomie aux postes de travail
- Réaliser 30 causeries santé par an

NOS ACTIONS

### ENVIRONNEMENT



- Réduire la consommation d'eau de 25%
- Réduire la consommation énergétique (gaz, électricité) de 10%
- Réduire les déchets non valorisables de 5%

OBJECTIFS

- Installer un circuit d'eau fermée au niveau des malaxeurs
- Initier le changement des luminaires (LED)
- Réaliser 30 causeries Environnement par an

NOS ACTIONS